

Maahanmuuttaneiden toimiva arki Suomessa -valtakunnallinen teema ESR+
Haku: Sosiaali- ja terveystalveluiden saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille
Hakuinfon 29.9.2025 kysymykset ja vastaukset

Haun tavoitteet

KYSYMYS: Tuleeko hankkeen toteuttaa kaikkia Haun sisältö 1-dialla mainittuja tavoitteita?

VASTAUS: Hankkeita ja niiden toimia sekä tuloksia haetaan nimenomaan hyvinvointialueille ja julkisiin sote-palveluihin kohdistuen. Dioissa Haun sisältö 1 ja 2 on kuvattu erilaisia keinoja ja tavoitteita, joilla tuohon voitaisiin päästä. Kannattaa hanketta suunnitellessa huomioida myös Haun teemakohtaiset painotukset (dia 12 ja sama sisältö diassa 20) ja Hankevalmistelussa huomioitavaa (dia 13).

Hankkeiden toteutusaika

KYSYMYS: Työelämän kehittäminen -hakuinfo 23.9.: "Ohjelmakaudelle on saatu jatkoa, joten hankkeet saavat jatkua toukokuulle 2029." Koskeeko jatkoaika myös Sosiaali- ja terveystalveluiden saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille -haun hankkeita, vaikka äsken todettiin, että hankkeiden on päättyttävä 31.12.2028?

VASTAUS: Tämän haun hankkeiden päättymispäivä on hakuilmoituksen mukaan 31.12.2028. Hanke voi esittää toiminta-aikaa 30.6.2029 asti, mutta sen myöntäminen ei tässä vaiheessa ole varmaa.

Kohderyhmä, hankkeen kohdennus

KYSYMYS: Voiko kohderyhmänä olla sote-alan ammattilaiset?

KYSYMYS: Voiko hankkeen rajata koskemaan vain esimerkiksi suun terveydenhuollon palveluita vai täytyykö hankkeen koskea kaikkia sote-palveluita?

KYSYMYS: Voiko yhtenä kohderyhmänä hankkeessa olla vieraskieliset lapsiperheet, lasta odottavat perheet tai raskautta suunnittelevat perheet?

VASTAUS: Haun keskeisenä tavoitteena on kehittää hyvinvointialueiden palveluja ja kehitettyjen tulosten tulee olla juurrutettavissa erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän toimintaan. Siten kohderyhmänä voi luontevasti olla sote-alan ammattilaiset. Heidän osaamistaan kehittämällä voidaan kehittää myös palveluja. Hankkeen rajaamisessa kannattaa ottaa huomioon, ettei sen vaikuttavuus heikkene liikaa, jos kohdennus on kovin kapea. Perheiden osalta paljon riippuu siitä, miten ja millaisissa toimenpiteissä perheet ovat mukana. Perheet voivat haun tavoite ja suunnitellut toimenpiteet huomioiden olla välittömänä kohderyhmänä, jos kehitettäviä palveluja ja niiden toimivuutta esim. testataan perheillä. Perheet voivat olla myös välillisenä kohderyhmänä, tässä keskeistä on, missä roolissa perheet ovat mukana.

Sopimuksista

KYSYMYS: Kumpaako tapaa suositellaan 1) Yhteistyökumppanin sitoumus liitetään päätoteuttajan hankesuunnitelmaan (pätoteuttajan sitoumuspohja) vai 2) tehdään aiesopimus osatoteuttajan ja yhteistyökumppanin välillä ja liitetään osatoteuttajan hankesuunnitelmaan.

VASTAUS: Tämä riippuu siitä, kumman toteutusosioon yhteistyökumppani liittyy. Jos yhteistyökumppani tekee yhteistyötä päätoteuttajan kanssa, sopimus liitetään sen hakemukseen. Ja jos yhteistyökumppani tekee yhteistyötä osatoteuttajan kanssa, sopimus liitetään sen hakemukseen. Mikäli yhteistyökumppani tekee yhteistyötä molempien kanssa, liitetään se molempien hakemuksiin.

Päätösten aikataulusta

KYSYMYKSET: Onko tietoa, milloin hankkeet saavat rahoituspäätökset? Tämä vaikuttaa siihen, milloin suunnittelemme hankkeen käynnistyvän - vaikuttaa hankkeen kestoon - vaikuttaa haettavan rahoituksen määrään.

VASTAUS: Tarkkaa aikaa ei ole mahdollista antaa. Mikäli hankkeen aloitusajaksi on merkitty tammikuun alku, kannattaa varautua aloitusajan siirtämiseen, mikäli hanke tulee rahoitettavaksi. Hakemusten arviointi aloitetaan mahdollisimman pian haun päätyttyä. Arvioinnin kestoon vaikuttaa osin myös saapuneiden hakemusten määrä. Mitä enemmän hakemuksia, sitä pidempi arviointiprosessi. Jokaisen rahoitettavan hankkeen kanssa käydään vielä tarkentavat neuvottelut, mikä osaltaan vaikuttaa aikatauluun.

Päätoteuttaja

KYSYMYKSET: Voiko ryhmähankkeen päätoteuttaja olla valtakunnallinen potilasjärjestö?

VASTAUS: Päähakijana voi toki olla muukin taho kuin hyvinvointialue, joiden palveluiden kehittäminen on haussa keskeisenä tavoitteena. Haun tausta ja painotukset huomioiden hyvinvointialueilla on kuitenkin syytä olla merkittävä rooli hankkeessa. Hanketta ja sen toimia haetaan nimenomaan hyvinvointialueille ja julkisiin sote-palveluihin kohdistuen. Silloin kannattaa varmistaa, että hyvinvointialueella on vahva rooli hankkeessa, joka sitouttaa hyvinvointialueen hankkeessa tehtävään konkreettiseen kehittämistyöhön, toiminnan kehittämiseen ja tulosten juurruttamiseen sen organisaatioon.

Flat rate ja omarahoitus

KYSYMYKSET: Mainitsit esimerkissäsi hallinnolliset sihteerit, mutta tarkentaisitko vielä lasketaanko projektipäällikön työosuus flatrateen vai henkilöstökuluihin? Voiko omavastuuosuuteen laskea sisälle projektipäällikön, talouspalveluiden tai esim. viestintäasiantuntijan työpanosta?

Infossa mainittiin, että hankkeen henkilöstön tulee tehdä substanssityötä, hyväksytäänkö kuitenkin projektipäällikön tehtävät?

VASTAUS: ESR-hankkeissa oletus on, että projektipäälliköt eivät ole ainoastaan hallinnollisia tehtäviä hoitavia vaan että tehtäviin kuuluu myös substanssityötä eli hankkeen kehittämistyötä siis sitä työtä, mitä kuvataan hakemuksen kohdassa Toteutus ja tulokset / konkreettiset toimenpiteet. Kun projektipäällikkö tekee hankesuunnitelman mukaista kehittämistyötä, voi palkkakustannukset kohdentaa hankkeen henkilöstökuluihin.

Flat rate -osuuteen voi kohdentaa talouspalveluiden ja viestintäasiantuntijan työpanosta, mutta viitaten edelliseen, ei hankkeen substanssityötä tekevän palkkoja ole tarvis sinne kohdentaa. Toki niin voi halutessaan tehdä.

Omapastuuosuudella tarkoitetaan tässä luultavasti omarahoitusosuutta. Omarahoitusosuus (yleensä 25 prosenttia kokonaisrahoituksesta) vähennetään automaattisesti hankkeessa syntyneistä tukikelpoisista kustannuksista maksatuksissa. Siihen ei voi korvamerkitä tiettyjä kuluja.

Henkilötietojen käsittely hakuvaiheessa

Linkki tiedotteeseen muutoksesta henkilötietojen käsittelyssä: <https://rakennerahastot.fi/-/muutos-hlotietojen-kasittelyyn-2025>

KYSYMYKSET: Voisitteko vielä tarkentaa Q&A:ssa, millä tavoin elokuussa lähetetyn tiedotteen ohjeistus koskee hakemusvaihetta? Täytyykö palkan määrittelyssä käytetyt dokumentit nimitietoineen tallentaa Eura2021-järjestelmään jo hakemusvaiheessa - vai tarkoittaako tämä rahoitusneuvotteluvaihetta? Täytyykö keskiarvopalkkojen määrittelyssä pyytää suostumus Eura2021-järjestelmässä julkaisuun (vaikkakin salattuna) henkilöiltä, joiden palkkoja on käytetty laskennassa?

VASTAUS: Hallintoviranomainen tulee kertomansa mukaan tarkentamaan ohjetta jatkossa. Tämänhetkisen tiedon mukaan hakemusvaiheessa ei vielä tarvitse tallentaa ko. tietoja Eura2021:n hakemuslomakkeelle automaattisesti. Ne pyydetään, mikäli niitä tarvitaan. Siinä tapauksessa pyydetty dokumentti on oltava saatavilla ja niiden toimittamisessa noudatetaan tiedotteen ohjetta.

Määrälliset tavoitteet

KYSYMYKSET: Jos hankkeen kohderyhmänä on henkilöitä, hakulomakkeelle tulee kirjata määrälliset tavoitteet hankkeeseen osallistuvien henkilöiden arvioidusta määrästä ikäjakauman mukaan, työllisyyden, koulutustaustan, ja lyhyen aikavälin tavoitteiden mukaisesti. Miten näitä voidaan arvioida, jos hankkeen kohderyhmästä ei vielä kaikkia näitä tietoja selvillä?

VASTAUS: Hakuvaiheessa hakemuslomakkeelle merkitään perusteltu arvio siitä, miten osallistujat jakautuvat em. ryhmiin. Esim. jos kohderyhmänä on hyvinvointialueen henkilöstö, on jo mahdollista arvioida, että kyseessä ovat työssä olevat, mahdollisesti koulutustaustaa ja ikäjakaumaa.

Liitteet

KYSYMYKSET: Mitä liitteitä hakemukselle vaaditaan? Tuleeko laatia erillinen hankesuunnitelma?

VASTAUS: Hankesuunnitelma täytetään hakemuslomakkeelle, erillistä liitettä siitä ei tarvita, eikä ole syytäkään tehdä. Hankesuunnitelman kaikki olennaiset tiedot tulee kirjoittaa hakemuslomakkeelta. Ryhmähankkeisiin tulee liittää ryhmähankkeen sopimus, hakuvaiheessa riittää aiesopimus. Mikäli hankkeella on ulkopuolista rahoitusta, tulee siitä liittää ainakin aiesopimus /-sitoumus.

Tulevat mahdolliset haut Maahanmuuttaneiden toimiva arki -valtakunnallisessa teemassa

KYSYMYKSET: Tuleeko tähän teemaan vielä tällä ohjelmakaudella uusia hakuja ja jos, niin mitkä ovat niiden aikataulut ja teemat?

VASTAUS: Tähän teemaan ei todennäköisesti ole tulossa enää tällä ohjelmakaudella uusia hakuja.