

OHITE – Jatkuvan oppimisen palvelumalli kestävän ja hiilineutraalin valmistavan teollisuuden tarpeisiin

Virva Korpinen, koulutusasiantuntija

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Xamk



Euroopan unionin
osarahoittama



Kehittämistyön tausta

Tavoite: Hankesuunnitelmasta

- Kehittämistyön tuloksena on käyttäjälähtöisesti kehitetty ja eri teollisuuden **aloja yksittäin** sekä **kaikkia eri teollisuuden aloja yhdessä** palveleva **malli** jatkuvaan oppimisen **palveluiden** ja **toteutusten** sujuvan saavutettavuuden varmistamiseksi.
- Malli tähtää resurssien viisaaseen käyttöön ja verkostojen ja kumppanuuksien lisäarvon varmistamiseen sekä roolien selkiintymiseen. Verkoston työskentelyn tuloksena myös kaikkien toimijoiden osaamisen ennakointikyvykkyys kasvaa.
- Mallin avulla pystytään paremmin vastaamaan **yritysten henkilöstön** ennakoituihin osaamistarpeisiin ja takaamaan jatkuvan oppimisen palveluiden sujuva saavutettavuus sekä tätä kautta varmistamaan yritysten vihreän ja kestäväen siirtymän toteutuminen.



Euroopan unionin
osarahoittama



Mitä tehty?

Yhteiskehittämisen prosessin avulla kohti palvelumallia

- Aineistolähtöinen alku – kyselyt kohderyhmille
- Verkosto on työskennellyt ryhmänä kevään 2025 ajan lähipajoissa sekä verkkotyöpajoissa.
- Yhteiskehittämisen kautta on syntynyt palvelumallin aihio, johon on tunnistettu kuuluvaksi kolme (3) itsenäistä, mutta toisiinsa kietoutuvaa osaa. Nämä osat ovat luonteeltaan **kohderyhmien toimintaa ohjaavia elementtejä**.



Euroopan unionin
osarahoittama



Tampereen
ammattikorkeakoulu



LAB University of
Applied Sciences



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Palvelumalli **LUONNOS**

Palvelumalli koostuu seuraavista toimintaa ohjaavista elementeistä:

- 1) Palvelumalli yrityksille** on tässä hankkeessa laadittu **toimintakortti**, joka määrittää, miten vihreän siirtymän edellyttämää jatkuvaa oppimista voidaan tukea ja toteuttaa yrityksen omassa toiminnassa. Toimintakortin avulla yritykset voivat kehittää koostaan riippumatta tulevaisuuteen suuntaavia ja kestäviä toimintatapoja. Toimintakortti voidaan laatia ns. tsekkauslistan muotoon.
- 2) Palvelumalli yksilöille** on **palvelukartta**, johon sisältyy kolmen tyypillisen asiakkaan mallipolku. Palvelukartan tärkeänä osana toimii vihreän siirtymän keskeiseen sanastoon perustuva ***navigointiohje**.
- 3) Palvelumalli jatkuvan oppimisen toimijoille** on **viestintäohje**, jonka avulla vihreää siirtymää tukevista opinnoista viestiminen tehostuu. **Teeman näkyväksi tekeminen on mahdollista myös esim. opintojen kuvaustietojen kautta.**



Euroopan unionin
osarahoittama



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Haluatko lisätietoja?

Perustiedot OHITE-hankkeesta löydät toteuttajien hankesivuilta

- Tamk
- Xamk
- LAB-ammattikorkeakoulu



Euroopan unionin
osarahoittama



Tampereen
ammattikorkeakoulu



LAB University of
Applied Sciences



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu